

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Provinciale Bari

Direzione provinciale Inps di Bari

e

Ordine dei Consulenti del lavoro di Bari

ANCL di Bari

PROTOCOLLO DI INTESA

Premesso il reciproco riconoscimento delle rispettive funzioni e dei propri compiti istituzionali;
considerata la volontà di applicare i principi organizzativi del miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti con riguardo al rapporto contributivo e previdenziale;
ritenuto di voler cooperare al fine del rispetto della legalità e della lotta all'evasione e all'elusione contributiva;
visto il primario ruolo svolto dai Consulenti del Lavoro quali attori principali nelle relazioni con l'Istituto per conto delle aziende loro assistite;
vista la necessità e la volontà di ottimizzare i canali comunicativi, sfruttando tutte le potenzialità offerte dalla piena telematizzazione dei rapporti con l'Istituto;
il Direttore Provinciale INPS di Bari, dott. Francesco Miscioscia, il Presidente dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro della Provincia di Bari, Francesco Sette, e il presidente dell'ANCL up Bari, Leonardo Pascazio stipulano il seguente protocollo d'intesa.

Art. 1

Canali di comunicazione e contatto

Preso atto che la presentazione delle domande di servizio all'Istituto avviene in base alle modalità previste dalla legge (articolo 38 , comma 5 d.l. 78/2010, convertito, con modificazioni, nella legge 122/2010) e dai conseguenti atti interni dell'Istituto (le determinazioni presidenziali n.75 del 30 luglio 2010 e n. 277 del 24 giugno 2011, nonché le relative circolari

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Provinciale Bari

attuative), le parti convengono che i canali di comunicazione privilegiati tra gli uffici INPS e i consulenti del lavoro sono:

- la comunicazione bidirezionale, accessibile dal sito www.inps.it, link "Cassetto previdenziale-Fascicolo elettronico aziendale", tramite le autorizzazioni rilasciate dall'INPS ai professionisti;
- richiesta di appuntamento presso gli uffici INPS della Direzione Provinciale di Bari, mediante e.mail indirizzata all'indirizzo di posta elettronica aziende.bari@inps.it, per la risoluzione di problematiche ad elevata complessità, non immediatamente risolvibili mediante contatto attraverso la comunicazione bidirezionale.

La fissazione degli appuntamenti verrà gestita dall'Istituto attraverso l'applicativo agenda appuntamenti; data ed orario degli stessi verranno comunicati via mail al consulente.

Le parti precisano che non viene meno la possibilità di accesso al front line di sede, negli orari e con le modalità di apertura fissati in maniera uniforme a livello regionale; viene prevista in via sperimentale per i consulenti del lavoro l'apertura pomeridiana del giovedì, senza preventivo appuntamento, per le aree ex autonomi e gestione separata. Le parti convengono altresì che l'accesso al front line, anche per la fissazione di un appuntamento, è correlato prioritariamente a casi di forza maggiore legati ad oggettivi problemi di funzionamento dei sistemi telematici.

Articolo 2

Impegni dei Consulenti del Lavoro

L'Ordine e l'ANCL si impegnano affinché i propri iscritti:

- a) comunichino con l'Istituto attraverso lo strumento della comunicazione bidirezionale, con l'eccezione dei casi previsti dall'articolo 1;
- b) compilino secondo le disposizioni legislative la modulistica trasmessa all'Istituto ed oggetto dei rapporti con l'Istituto;
- c) presentino richieste di appuntamento esclusivamente attraverso la modalità prevista dall'articolo 1, individuando con precisione la problematica da affrontare.

Articolo 3

Impegni dell'INPS

La Direzione Provinciale Inps di Bari si impegna a:



- a) provvedere alla trattazione delle richieste pervenute telematicamente tramite comunicazione bidirezionale entro un tempo massimo di 10 giorni lavorativi;
- b) rispondere alla richiesta di appuntamento entro 5 giorni lavorativi, fissando lo stesso (salvo casi particolari) entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla richiesta; qualora il consulente evidenzi particolari ragioni di urgenza collegate a precise scadenze di legge, l'appuntamento è fissato entro 5 giorni lavorativi;
- c) comunicare tempestivamente all'Ordine e all'ANCL up Bari ogni novità normativa, procedurale ed organizzativa che possa interessare il lavoro svolto dai Consulenti del Lavoro.

Articolo 4

Tavolo tecnico e aggiornamento continuo

Le parti si impegnano ad instaurare una stretta collaborazione a fronte delle innovazioni normative e procedurali che hanno riflessi diretti sulla reciproca attività, al fine di prevenire situazioni di criticità che possano ostacolare il miglior funzionamento dei flussi comunicativi.

In tale ottica, alla luce delle continue innovazioni normative, del disvalore rappresentato dal contenzioso in materia contributiva e della qualità del lavoro svolto dai Consulenti del Lavoro come professionisti intermediari, le parti concordano di costituire un tavolo tecnico permanente, composto da non più di 5 rappresentanti per parte scelti in base alla tematica oggetto di interesse, che sarà convocato su proposta dei Presidenti dell'Ordine e/o dell'ANCL e/o su iniziativa del Direttore Provinciale della sede INPS di Bari. A seguito degli incontri che si svolgeranno in sede di tavolo tecnico, le parti potranno organizzare incontri formativi/informativi rivolti al personale della Direzione Provinciale Inps di Bari e ai Consulenti del lavoro, oppure potranno elaborare note congiunte che contengano indicazioni operative vincolanti per l'Ordine dei Consulenti e per l'INPS.

Art. 5

Clausola di reciprocità

Le parti attestano che il contenuto del presente Protocollo è stato concordato paritariamente dall'INPS, dall'Ordine e dall'ANCL up Bari, e si impegnano a modificarlo e/o integrarlo ogniqualvolta se ne ravvisi la necessità.

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Provinciale Bari

Bari, 21.3.2012

Direttore provinciale INPS Bari

Presidente Ordine dei Consulenti
del lavoro Provincia di Bari

Presidente ANCL di Bari






